

ANEXO I

TEMARIO GENÉRICO

- Tema 1.** La Constitución Española de 1978. Principios generales. Derechos y deberes fundamentales de los españoles.
- Tema 2.** El municipio. Competencias del municipio. Organización municipal. El Ayuntamiento. Órganos de Gobierno Municipal y sus competencias. Régimen de funcionamiento de los órganos colegiados de las entidades locales. Ordenanzas locales.
- Tema 3.** Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. La capacidad de obrar y el concepto de interesado. Identificación y firma de los interesados en el procedimiento administrativo.
- Tema 4.** Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Actividad de las Administraciones Públicas. Normas generales de actuación. Términos y plazos.
- Tema 5.** Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. De las disposiciones sobre el procedimiento administrativo común. Garantías e iniciación del procedimiento.
- Tema 6.** Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Ordenación e instrucción del procedimiento.
- Tema 7.** Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Finalización del procedimiento.
- Tema 8.** Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Recursos administrativos.
- Tema 9.** Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Disposiciones generales, principios de actuación y funcionamiento del sector público. La abstención y la recusación.
- Tema 10.** Reglamento de Protección de Datos Personales (RGPD): Ámbito de aplicación. Responsables de tratamiento y encargados de tratamiento. Principios de protección de datos. Configuración del consentimiento. Derechos del interesado. Seguridad de los datos personales. Nuevo marco normativo de la Información.
- Tema 11.** Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Objeto. Ámbito de aplicación. Infracciones y sanciones.
- Tema 12.** Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Ámbito subjetivo de aplicación. Publicidad activa. Derecho de acceso a la información pública.
- Tema 13.** La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público: Delimitación de los tipos contractuales del sector público. El órgano de contratación en las entidades locales. El contrato menor de obras, servicios o suministros.
- Tema 14.** Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera. Ámbito de aplicación. Principios generales. Medidas preventivas, correctivas y coercitivas.
- Tema 15.** El Presupuesto general de las entidades locales. Especial referencia a las bases de ejecución del presupuesto. Elaboración y aprobación del Presupuesto General. La prórroga presupuestaria. La liquidación del Presupuesto.
- Tema 16.** La actividad de las Administraciones públicas locales. La subvención. Procedimiento de concesión y gestión de las subvenciones. Reintegro de subvenciones. Control financiero. Infracciones y sanciones administrativas en materia de subvenciones.
- Tema 17.** Función pública local. Texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público: Clases de personal al servicio de las Administraciones Públicas. Adquisición y pérdida de

la relación de servicio. Derechos y deberes de los empleados públicos locales. Incompatibilidades. Régimen disciplinario.

Tema 18. El trabajo en equipo. Equipo de Trabajo Eficaz. La integración en un equipo de trabajo. Organización y desarrollo de equipos de trabajo. Variables que afectan a la eficacia de los equipos de trabajo. Administración del tiempo. Gestión y resolución de conflictos. Estrategias de afrontamiento frente al estrés.

Tema 19. La Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. El principio de igualdad y tutela contra la discriminación. El derecho al trabajo en igualdad de oportunidades y el principio de igualdad en el empleo público.

Tema 20. Ley de Prevención de riesgos laborales: Información, consulta y participación de los trabajadores. Formación. Vigilancia de la salud. Coordinación de actividades empresariales., Obligaciones de los trabajadores en materia de prevención de riesgos. y deberes.

TEMARIO ESPECÍFICO

Tema 21. Competencias en materia de defensa del consumidor. De la Comunidad Autónoma. De las entidades Locales. Coordinación y colaboración entre Administraciones públicas en materia de consumo. Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana. Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana.

Tema 22. Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias: Disposiciones generales. Derecho de representación, consulta y participación y régimen jurídico de las asociaciones de consumidores y usuarios.

Tema 23. La potestad sancionadora en materia de Consumo. Legislación estatal y autonómica. Disposiciones generales. Infracciones y sanciones. Procedimiento.

Tema 24. Procedimientos judiciales y extrajudiciales de protección de los consumidores y usuarios. Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

Tema 25. La Inspección de Consumo. Organización. Personal inspector. Visitas de inspección. Comparecencias. Requerimientos. Programación de la inspección de consumo. Actuaciones no programadas. Identificación del personal inspector. Traslado de actuaciones de inspección.

Tema 26. Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.

Tema 27. Contratos y garantías: Contratos con los consumidores y usuarios. Condiciones generales y cláusulas abusivas. Contratos celebrados a distancia. Contratos celebrados fuera del establecimiento. Contratos celebrados fuera de establecimientos mercantiles.

Tema 28. Garantías y servicios posventa. Responsabilidad civil por bienes o servicios defectuosos.

Tema 29. Contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio. Viajes combinados.

Tema 30. Sistema arbitral de consumo. Normativa reguladora. Disposiciones generales. Sistema arbitral de consumo. Convenio arbitral y procedimiento arbitral. Disposiciones especiales.

Tema 31. Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre, por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios. Norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios.

Tema 32. Servicios de Telecomunicaciones y Electricidad. Disposiciones generales. Derechos de los usuarios finales. Evaluación de la conformidad de equipos y aparatos. Inspección y régimen

sancionador. Real Decreto 424/2005, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios. Servicios de tarificación adicional.

Tema 33. Contratos de crédito al consumo. Contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de préstamos o crédito. Comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores. Subrogación y modificación de préstamos hipotecarios.

Tema 34. Transparencia y protección del cliente de servicios bancarios. Circular 6/2010, de 28 de septiembre, del Banco de España, a entidades de crédito y entidades de pago, sobre publicidad de los servicios y productos bancarios. Circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos.

Tema 35. Comercio minorista: Ordenación del comercio minorista. Horarios comerciales. Garantía de la unidad de mercado. Ventas a distancia: regulación de las ventas a distancia y la inscripción en el registro de empresas de ventas a distancia.

Tema 36. Protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio.

Tema 37. Protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compra-venta y arrendamiento de viviendas.

Tema 38. Protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico.

Tema 39. Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos.

Tema 40. Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes.

Tema 41. Publicidad y promoción comercial de productos, actividades o servicios con pretendida finalidad sanitaria.

Tema 42. La seguridad de los productos puestos a disposición del consumidor. Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos. Responsabilidad civil por daños causados por productos defectuosos.

Tema 43. Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Contratación electrónica. Protección de los derechos de consumidores y usuarios.

Tema 44. Competencia Desleal. Régimen legal. Prácticas comerciales desleales. Protección de los derechos de consumidores y usuarios.

Tema 45. Venta a plazos de Bienes Muebles. Protección de los derechos de los usuarios.